

PXG 멤버십 회원 약관

제 1조 목적

본 약관은 주식회사 로저나인 및 주식회사 카네 (이하 '당사')의 회원가입 서비스를 이용함에 있어 이용자의 권리, 의무 및 책임사항을 명확히 규정함으로써, 회원님에 대한 고객 서비스의 증진과 이용자의 불이익을 최소화함에 그 목적이 있습니다.

제 2조 용어의 정리

- '피엑스지 멤버십'이란 대한민국에 위치한 피엑스지 공식 매장에서 제품 구매 시 구매 이력이 누적됨에 따라 향후 당사에서 제공하는 회원 우대 프로모션 및 각종 서비스를 제공 받을 수 있도록 하는 멤버십 서비스입니다.
- '피엑스지 멤버십'은 당사에 가입된 고객 정보를 기반으로 하며, 이를 원하지 않는 경우 본 약관 12조에 의한 회원 탈퇴가 가능합니다.
- '피엑스지 멤버십 회원'이란 당사에서 인정하는 절차 및 방법에 따라 본사 전산에 등록된 회원을 말합니다.

제 3조 회원가입

- 본사에서 정한 양식에 회원 정보를 기입한 후 본인 확인 절차를 거친 회원은 본 규약의 모든 사항에 동의한 것으로 간주합니다.
- 만 14세 미만의 자로서 법정대리인의 사전 동의를 득하지 않은 경우 가입이 제한됩니다.
- 회원 정보 기입 시 필수 입력 사항을 누락하거나 허위 정보를 기재한 경우 회원 등록 처리가 무효화 되며, 당사에서 제공하는 멤버십 서비스 혜택을 받으실 수 없습니다.
- 회원 정보 변경이 발생한 경우, 온라인 또는 오프라인 매장에서 변경사항을 정정할 수 있습니다.

제 4조 멤버십 서비스 이용 및 운영

- 회원님은 상품 및 서비스를 구매할 경우, 구매 이력에 따라 추후 당사에서 정한 절차에 의거 각종 프로모션 및 이벤트 초청 등 기타 서비스를 제공받으실 수 있습니다.
- 가입된 멤버십 정보를 타인에게 대여하거나 양도하실 수 없으며, 가입 시 허위 및 오류 기재하여 발생한 불이익은 본인 책임입니다.
- 전국의 피엑스지 매장 중 아울렛 및 클럽 로드샵에서는 회원가입 및 멤버십 이용이 제한됩니다.

제 5조 마일리지의 이용 및 운영

- 회원은 단독매장에서 어패럴 정상품을 구매할 경우(회원 확인 후) 구매금액에 따라 정해진 마일리지를 부여 받으며, 누적된 가용 마일리지를 이용하여 단독매장에서 현금대체 결제 및 당사에서 제공하는 서비스를 이용할 수 있습니다. 단 백화점, 아울렛, 클럽 로드샵에서는 마일리지를 이용하실 수 없습니다.
- 단독매장에서 구매한 실적이 회원 개인의 선량한 구매의도가 아닌 부정구매로 판단되는 경우, 당사에서는 회원의 구매실적을 취소할 수 있으며, 이때 해당 마일리지의 누적을 제한할 수 있습니다.
- 부정매출의 판단주체는 당사가 1차적으로 담당하며, 60일 이내에 회원이 당사에 대하여 서면으로 이의를 제기하지 않는 경우 회원이 동의한 것으로 인정합니다.

제 6조 마일리지의 적립 및 정정

1. 마일리지 적립률은 회원 등급별 정상가(Tag 가격)의 1~3%이며, 마일리지 사용액 및 세트 할인, 직원 할인, 프로모션, 쿠폰을 통한 구매는 제외됩니다.
2. 회원이 상품을 구매한 후 이를 반품하는 경우, 해당 구매에 대하여 적립된 마일리지도 취소됩니다.
3. 마일리지 적립률 및 멤버십 적용 매장에 대해서는 변경일 및 변경내용 등을 사전 고지하여 변경할 수 있습니다.

제 7조 마일리지의 정정 및 양도

1. 마일리지 적립에 오류가 있을 경우 회원은 오류발생 시점부터 60일 이내에 당사에 정정신청을 하여야 하며, 당사는 회원의 정정요청일로부터 60일 이내에 조정할 수 있습니다. 단, 회원은 이를 증명할 수 있는 영수증을 제시하거나 또는 해당 단독매장으로부터 동의를 받아 서면으로 제출해야 합니다.
2. 당사는 단독매장이 회원에게 부여한 마일리지를 관리하고 운영하는 역할을 담당합니다. 단독매장을 이용한 회원에게 전표 또는 기타의 방법으로 고지된 발생 마일리지는 당사에서 인정한 후에 부여되는 것입니다. 따라서 비록 고지된 마일리지 일지라도 단독매장과 당사 간의 확인과정에서 비인정 사유가 발생할 경우 당사는 90일 이내에 마일리지 적립을 취소할 수 있습니다.
3. 회원은 마일리지를 타 회원 또는 타인에게 양도하거나 담보로 제공할 수 없습니다. 단, 회원과 당사가 인정하는 적법한 절차를 따른 경우는 예외로 합니다.

제 8조 마일리지의 사용 및 정정

1. 마일리지는 1점당 1원으로 환산되는 것이 원칙이나, 당사는 변경일 및 변경내용 등을 사전 고지하여 환산금액을 변경할 수 있습니다. 이 경우 변경된 환산금액은 장래에 한하여 적용됩니다.
2. 마일리지는 최소 10,000원 이상의 구매시 10,000점 이상의 1점 단위로 회원 확인 후 사용 가능합니다.
3. 상품 또는 서비스 구매로 인하여 발생한 마일리지는 당해 구매 건에서 사용할 수 없습니다.
4. 아래 항목에 해당하는 경우 마일리지 적립 및 사용할 수 없습니다.
 - 1) 백화점, 아울렛, 클럽 로드샵 구매 시
 - 2) 행사상품(균일가) 및 당사가 지정하는 상품 구매 시
 - 3) 법인(단체)구매를 통한 할인 적용시
 - 4) PXG 어패럴(www.pgx.co.kr) 홈페이지에 명시된 단독매장 외의 매장에서 구매 시
 - 5) PXG 공식 온라인스토어 외 PXG 클럽 구매시
5. 마일리지를 이용하여 정상가 제품을 구매한 후 이를 반품하는 경우, 해당영수증을 지참하고 PXG 단독 매장에서 반품하면 이용한 마일리지를 환원해드립니다.
6. 잔여 마일리지는 상품 구매 시 결제수단으로 사용 가능합니다. 단, 현금으로의 상환은 불가능합니다.
7. 마일리지 적립 및 사용 내역은 온라인스토어 또는 오프라인 매장에서 확인 가능합니다.

제 9조 마일리지의 소멸

1. 마일리지 확인은 각 단독매장에서도 현황을 조회할 수 있습니다.
2. 최초 적립되는 마일리지는 적립일로부터 12개월 동안 유효하며, 종료일까지 사용하지 않은 마일리지는 자동 소멸됩니다.
3. 마일리지는 소멸되기 전 30일전에 문자로 고지 됩니다.
4. 회원 탈퇴 또는 자격 상실 시 잔여 마일리지는 즉시 소멸됩니다.
5. 소멸된 마일리지는 다시 복원되지 않습니다.

제 10조 회원등급 운영

1. 등급은 최근 12개월 구매금액 기준으로 1년간 유지 됩니다.
2. 백화점 매장에서 구매한 금액에 대해서는 마일리지 적립 및 사용은 불가하나 고객등급 산정 시 포함됩니다.

3. 반품으로 인해 현재 등급조건에 미달되는 경우 등급은 하향 조정될 수 있습니다.
4. 고객등급 승급 시기는 당사 정책에 따라 변동 가능합니다.

제 11조 개인정보 보호 및 활용, 제공

1. 본 약관과 관련하여 회원님으로부터 취득한 정보는 “개인정보의 이용 및 보호에 관한 법률”에 따라 타인에게 제공 또는 활용 시 회원님의 동의를 얻어야 하며, 당사 자체 및 제휴 업체에서 회원 서비스를 제공하기 위한 목적으로 활용됩니다.
2. 당사의 개인 정보 활용 범위는 전화, 온라인(이메일 포함), 우편 등을 회원 서비스 안내, 신상품 정보 제공, 당사 관련 정보 제공, 이벤트 초청 및 고지 등으로 정합니다.
3. 회원의 탈퇴, 본 약관 상의 서비스 종료 등 더 이상 개인 정보를 보유할 필요성이 소멸하는 시점, 상법, 전자상거래 등에서의 법령의 규정에 의거하여 거래 관련 의무 관계의 확인을 이유로 보존할 필요가 있을 경우에만 일정 기간 보유합니다.

제 12조 회원 탈퇴

1. 회원은 당사에게 언제든지 탈퇴를 요청할 수 있으며, 당사는 정당한 이유가 없는 한 신속히 회원 탈퇴에 필요한 제반 절차를 처리합니다.
2. 회원 정보에 기록된 내용이 약의에 의하여 작성되었거나 기타 사회적, 도덕적으로 물의를 일으켜 회사 및 타인에게 정신적, 물질적 피해를 주었을 경우에는 회원의 의지와 무관하게 임의 탈퇴를 진행할 수 있습니다.
3. 탈퇴한 회원의 정보는 삭제 처리되며, 서비스 이용 내역을 다시 사용할 수 없습니다.

제 13조 약관 변경 승인 및 약관 이외의 사항

1. 본 약관을 변경할 경우 당사는 그 내용을 서면 / 온라인 홈페이지 / e-DM(SMS/LMS/알림톡/이메일 등) / 오프라인 매장 공지 등의 방법 중 한 가지 이상의 방법으로 적용 예정일로부터 15일 이전까지 회원님에게 공지하기로 하며, 회원님이 적용일까지 이의를 제기하지 않았을 경우 변경된 약관을 승인한 것으로 간주합니다.
2. 본 약관에서 정하지 아니한 사항과 본 약관의 해석에 관여하는 관계법령 및 상관계에 따릅니다.

제 14조 분쟁 조정 및 관할 법원

본 약관에 따른 분쟁은 일반 상관계에 따라 회원님과 당사가 상호 협의하여 결정하되, 협의가 어려울 경우 당사가 소재한 관할 법원의 결정에 따릅니다.

부칙 제 1 조 (시행일)

본 약관은 2021년 3월 1일부터 시행됩니다.